

# Le 211 Ontario peut vous aider à trouver du soutien pendant la COVID-19

- Éprouvez-vous de l'impuissance ou de l'angoisse face à la COVID-19? Aimerez-vous obtenir de l'information sur les services de soutien en matière de santé mentale pour vous aider à gérer vos sentiments?
- Avez-vous des difficultés financières en raison de mesures d'isolement?
- Avez-vous des questions sur la façon de présenter une demande d'assurance-emploi?
- Avez-vous besoin que quelqu'un vous aide pour faire votre épicerie ou vos courses pendant que vous êtes malade ou en isolement volontaire?

## 211 Ontario est là pour vous aider

Notre personnel attentionné et professionnel répond aux appels, aux séances de clavardage et aux courriels et vous aide à comprendre les programmes qui vous sont proposés et à y accéder.



**Contactez-nous par téléphone.** Composez le 2-1-1 sur votre téléphone pour discuter avec nous. Notre service téléphone est offert 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 dans 150 langues.



**Clavardez avec nous.** Rendez-vous au [www.211ontario.ca](http://www.211ontario.ca) et cliquez sur le bouton « Clavardage ». Le clavardage est offert du lundi au vendredi de 7 h à 21 h.



**Faites une recherche dans notre répertoire en ligne.** Rendez-vous au [www.211ontario.ca](http://www.211ontario.ca) et faites une recherche par emplacement ou sujet. Nous ajoutons régulièrement de nouveaux programmes, services et aides financières dès que nous apprenons leur existence.

Le 211 est une ligne d'aide téléphonique et un répertoire en ligne des services communautaires et sociaux de l'Ontario. Le service est gratuit et confidentiel et est offert pendant la COVID-19 et après – chaque fois que vous avez besoin d'aide!



**L'aide, ça commence ici!**